



INSTITUT ZA BETON D.O.O LABORATORIJA ZA ISPITIVANJE

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo zahteva sistema menadžmenta INSTITUTA ZA BETON d.o.o iz Beograda. Opšti uslovi prodaje sadrže standardne uslove kojima se utvrđuju uslovi pod kojima laboratorija za ispitivanje INSTITUTA ZA BETON pruža usluge korisnicima. i uređuje se prihvatanjem ponude i zaključivanjem ugovora sa svojim korisnicima u cilju izvršenja usluga.

Osnov za početak saradnje je zahtev korisnika pri čemu se korisnik usluga detaljnije upoznaje sa opštim uslovima poslovanja laboratorije za ispitivanje INSTITUTA ZA BETON D.O.O. Zahtev se preispituje a nakon toga se izdaje ponuda u skladu sa zahtevom ili predlog ugovora čije potpisivanje (ponude ili ugovora) znači i ugovaranje posla između korisnika i INSTITUTA ZA BETON D.O.O. Ponudom ili ugovorom su preciznije definisani ključni elementi koji se odnose na uspešan završetak ugovorenih poslova, kao i prava i obaveza dveju strana. Zaključenjem ugovora ili potpisivanjem ponude, smatra se da su opšti uslovi poslovanja prihvaćeni od strane korisnika usluga.

1. Laboratorija INSTITUTA ZA BETON D.O.O u skladu sa obimom akreditacije koji je objavljen na sajtu Akreditacionog tela Srbije pod akreditacionim brojem 01-511, u skladu sa standardima koristi adekvatne metode ispitivanja i uzorkovanja koje su predmet ponude ili ugovora sa korisnikom usluge. Sve usluge se sprovode prema akreditovanim metodama.
2. INSTITUT ZA BETON D.O.O je obavezan za nepristrasnost svojih aktivnosti i ne dozvoljava da komercijalni, finasijski ili bilo koji drugi pritisci kompromituju nepristrasnost ili objektivnost, tj ravnopravno tretiranje svih korisnika usluga a sve u skladu sa važećim standardima i procedurama. Rukovodstvo neprestano preispituje i upravlja rizicima po nepristrasnost a sve u cilju da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka koji preističu iz laboratorijskih aktivnosti. INSTITUT ZA BETON D.O.O sprečava sukob interesa tako što obezbeđuje da niko od osoblja nije povezan na bilo koji način sa bilo kojim korisnikom usluga kako ne bi bio izložen bilo kojim pritiscima koji mogu imati uticaj na nepristrasnost laboratorijskih aktivnosti.

3. Sve informacije dobijene od korisnika usluga u postupku laboratorijskih aktivnosti su svojina korisnika i INSTITUT ZA BETON D.O.O ih tretira kao poslovnu tajnu. Kada je zakonom ili ovlašćenja proisteklih iz ugovorenih obaveza zahteva objavljivanje poverljivih informacija, INSTITUT ZA BETON D.O.O se obavezuje da unapred obavesti korisnike o istom osim ako to nije zakonom zabranjeno, tj drugačije uređeno.
4. INSTITUT ZA BETON D.O.O je odgovoran za izbor eksternog isporučioaca usluga ispitivanja ako ga on odabere.
5. INSTITUT ZA BETON D.O.O obaveštava korisnika o svakom eventualnom odstupanju, neusaglašenosti ili nastalom problemu u vezi predmeta ispitivanja, pri čemu se u daljim postupcima dogovaraju korisnik i pružalac usluga.
6. Izveštaj o ispitivanju koji se predaje korisniku, odnosi se isključivo na dostavljene uzorke ili uzorke uzorkovane na terenu, odnosno izvršena merenja. Laboratorija isključivo odgovara korisniku usluga.
7. Izveštaj o ispitivanju sadrži sve elemente utvrđene standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017. Na zahtev korisnika ispitivanja INSTITUT ZA BETON D.O.O u okviru izveštaja izdaje i Izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja sa zahtevima ili specifikacijama. Zahtev može biti specificiran sa uračunatom mernom nesigurnošću za nivo poverenja od 95% ili bez produžene merne nesigurnosti (podeljeni rizik)
8. INSTITUT ZA BETON D.O.O ne daje mišljenje i tumačenje rezultata ispitivanja.
9. INSTITUT ZA BETON D.O.O sa velikom pažnjom brine o uslovima rada i očuvanje radne sposobnosti, preuzima preventivne mere za otklanjanje ili smanjenje rizika od identifikovanih opasnosti i štetnosti koje mogu da izazovu povredu na radu.
10. Korisnici usluga imaju pravo na podnošenje prigovora na rad laboratorije, INSTITUT ZA BETON D.O.O ima utvrđenu proceduru za rešavanje prigovora. Prigovori se dostavljaju isključivo pisanim putem (e-mail, dopis)
11. Ovi opšti uslovi važe za sve dogovore, ponude ili ugovore sa korisnicima usluga, javno su dostupni i smatraju se prihvaćenim prihvatanjem ponude ili potpisivanjem ugovora.
12. Sve što nije regulisano ovim opštim uslovima poslovanja primenjivaće se važeći propisi a o eventualnim izmenama korisnik će biti blagovremeno obavešten.
13. Ugovoreni poslovi se realizuju u roku navedenim u ugovorima i ponudama.
14. Ovi pošti uslovi se primenjuju od 01.01.2022 godine.

U Beogradu

Direktor



Upoznati i saglasni sa opštim uslovima poslovanja

Firma _____

Matični broj _____

Potpis _____