



POLITIKA KVALITETA

Primarni interes INSTITUTA ZA BETON je da ispitivanja građevinskih materijala i konstrukcija uvek obavlja u skladu sa metodama koje su objavljene u nacionalnim i međunarodnim standardima ili ih je zahtevao korisnik, ako te metode nisu u suprotnosti sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017. Na taj način INSTITUT ZA BETON teži postizanju potpunog zadovoljstva korisnika, uz stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja. Principi na kojima se zasniva Politika kvaliteta su:

- nepristrasnost, poverljivost i ostvarivanje dobre profesionalne prakse i kvaliteta ispitivanja pri pružanju usluga ispitivanje građevinskih materijala i konstrukcija;
- ostvarivanje leaderske uloge rukovodstva kroz njihovo angažovanje na stalnom poboljšavanju rezultata poslovanja, povećanju zadovoljstva korisnika i ostalih zainteresovanih strana, ličnom usavršavanju svih zaposlenih u INSTITUTU ZA BETON i obezbeđivanju potrebnih resursa;
- upoznavanje svih zaposlenih u INSTITUTU ZA BETON sa Politikom kvaliteta i ostalom dokumentacijom sistema menadžmenta kvalitetom, radi sveukupnog razvijanja svesti i doprinosa u njihovoj primeni;
- poštovanje zakonskih propisa, standarda, metoda i postupaka ispitivanja, tehničke i radne dokumentacije, dokumentacije sistema menadžmenta i druge dokumentacije od značaja za rad INSTITUTA ZA BETON;
- društveno odgovorno poslovanje sa naglaskom na zaštitu životne sredine i bezbednost i zdravlje na radu;
- razvijanje svesti o značaju aktivnosti svakog zaposlenog u INSTITUTU ZA BETON u ostvarivanju ciljeva kvaliteta;
- stalna motivaciju zaposlenih;
- uspostavljanje, primena, održavanje i stalno poboljšavanje sistem menadžmenta kvalitetom.

Politika kvaliteta se preispituje na godišnjem nivou i ažurira u skladu sa potrebama.

U ostvarivanju ove Politike kvaliteta očekujem podršku i saradnju svih zaposlenih u INSTITUTA ZA BETON.

Direktor INSTITUTA ZA BETON

Veljko Petrović

Beograd – Novi Beograd, Avgust 2024.

Izdanje: B

